SHINIES 宿内エージェント

AI AGENT FOR HOTELS

単価と直予約を増やす、宿泊施設のための AI エージェントサービス ご紹介資料

お客さまの「こうしたい」を、AI が先回りして片付ける。

microverse株式会社

MICROVERSE

2026.11

MICROVERSE

サービス概要

お客さまのスマホの中で、宿の代わりに「ご案内・ご提案・予約/決済」をする AI コンシェルジュです。

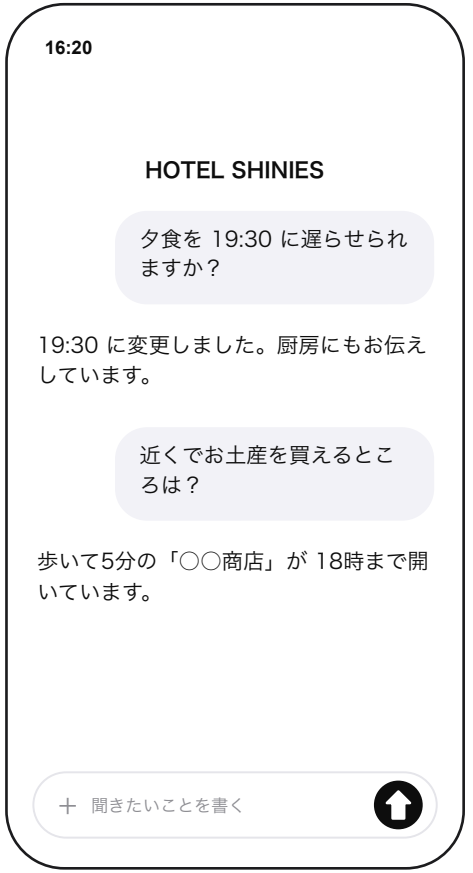
宿の情報と、お客さまのご予約・会話・お好みをもとに、AI がお一人ずつに合わせて動きます。人の判断が要ることだけ、要点をつけてスタッフの方へおつなぎします。

01 **聞かれたことに、すぐ答える**
館内のこと、周りのことに、24時間いつでも（画面①）

02 **ちょうどいい時に、ご提案する**
その方に合うオプションやお食事を、空きのある時間に（画面②）

03 **予約・お支払いまで、その場で済ませる**
時間の変更や予約・決済まで、会話の中で完了

アプリ不要・QR で開くだけ　／　いまの予約エンジン・サイトコントローラーはそのまま



① お客さまが聞く

② AI から届く

画面・金額はモデル宿のイメージです

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

導入メリット：宿では、この3つが変わります

AI がお客さま一人ひとりに合わせてご案内・ご提案・受付をすることで、売上が増え、スタッフの方の手間が減ります。

01 単価が上がる

滞在中のお客さまに、お食事やオプションの追加など、その方に合う有料のサービスを、ちょうどいい時に AI がご提案します。その場で予約まで済むので、ご利用が増えます。

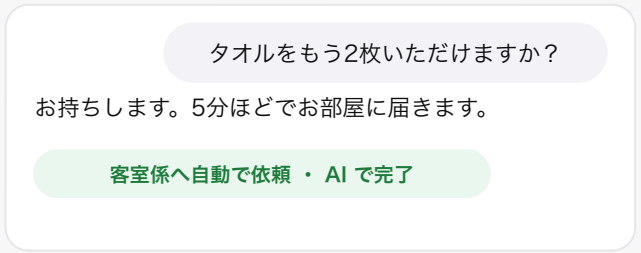
例

- ご予約や会話から、目的やお好みをつかみます
- 天気や空きも見て、ご提案する時間を選びます

02 対応の手間が減る

よくあるご質問や、時間の変更・手配のご依頼には、AI がその場で対応します。スタッフの方には、人の判断が要るご相談だけが届きます。

例

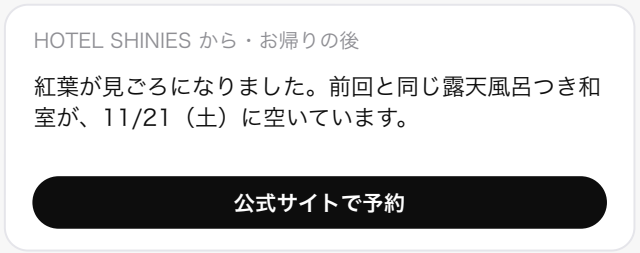


- 変更や手配は、空きと料金を確かめてその場で受付
- 人が要るご相談は、要点つきでスタッフへ

03 直予約が増える ※

予約サイトから来たお客さまにも、お帰りの後、その方に合う時期とプランを AI がご案内します。次のご予約を公式サイトでいただけるので、手数料がかかりません。

例



- 滞在中の会話から「次はこうしたい」を覚えます
- 合う時期やプランが出たら、お一人ずつご案内

※ 03 直予約のご案内（お帰りの後のご案内）は、別サービスとの併用で実現します。　画面・ご提案・金額は、モデル宿「HOTEL SHINIES」のイメージです。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

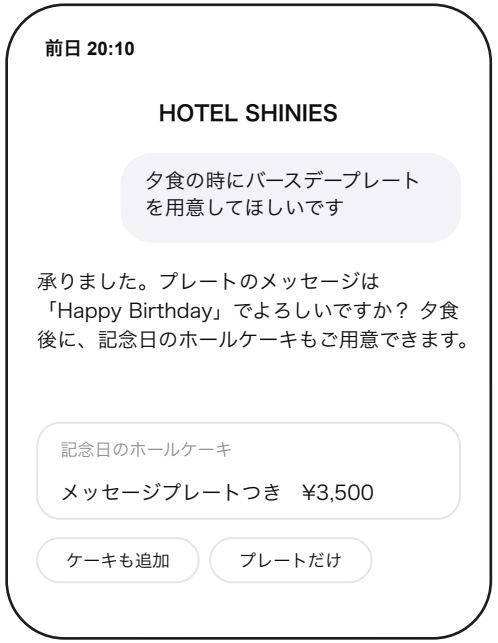
MICROVERSE

お客さま視点でのサービスイメージ

お客さまはスマホで開くだけ。滞在の前から帰り道まで、こんなふうに宿がご案内します。

01 到着の前

**ご要望の相談も、
着く前に済ませておける**



02 チェックイン

**フロントに並ばず、
スマホでチェックイン**

03 滞在中

**聞く前に、
知りたいことが届く**

04 お帰りのとき

**帰り道まで楽しめて、
また来たくなる**

※ 画面・ご提案・金額は、モデル宿「HOTEL SHINIES」のイメージです。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

既存サービスとの比較

答える AI から、先回りして動く AI へ。チャットボットは聞かれたことに答える AI、SHINIES 宿内エージェントはお客さまのために先回りして動く AI です。

	よくある AI チャットボット	SHINIES 宿内エージェント
答えの内容	事前に登録した情報の範囲で、誰にでも同じ答え	宿の情報、お客さまのこと、いまの空きや周りの情報から、一人ずつに最適な答えを
先回り	聞かれたときに答えるだけ	その方に合うご提案やお知らせを、最適なタイミングで AI から
予約・決済	予約ページへのリンクを案内	会話の中で、空きを確かめて予約・決済の実行まで

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

サービス構築方法

宿の看板を背負って話すから、慎重に作っています。

答えるのは、確かめた情報だけ

宿の方と正誤を確かめた情報で答え、出典も添えます。分からないことは、分からないと答えます。

大事なことは、決まった言葉で

アレルギー・料金・キャンセル規定は、確認済みの訳で固定。AI に言い換えさせません。

迷ったら、人につなぐ

体調やクレームなど、人が要るご相談はすぐスタッフへ。要点と返事の案をつけて届けます。

いまのシステムはそのまま

予約エンジンやサイトコントローラーは置き換えず、その上に乗る形で始められます。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

お申し込みから、約1か月で始められます。

情報の作成や設定は microverse が行います。宿の方には、お打ち合わせと情報の確認をお願いするだけです。

STEP 01

御宿専用の体験版をお届け

お申し込みから数日 / microverse

公開情報で作った御宿専用の体験版を、実際に触っていただきます。

STEP 02

お打ち合わせ

1週目 / 宿 + microverse

館内のこと、お客さまのこと、いまの運営をお聞きします。

STEP 03

情報の整備とシステム連携

2〜3週目 / microverse

AI が使う館内の情報を作り、いまの予約システムなどとの連携をセットアップします。情報の正誤は宿の方に確かめていただきます。

STEP 04

ご利用開始

4週目〜 / 宿

受付に QR を置いて開始。始めてからも毎週見直します。

料金

客室数に応じた月額です。初期費用と月額のみ。

御宿専用の体験版をお届けするときに、客室数に合わせてご案内します。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

よくあるご質問

Q いま使っている予約のシステムと一緒に使えますか？

はい。予約エンジンやサイトコントローラーは置き換えず、そのままお使いいただけます。

Q 外国のお客さまにも使えますか？

日本語と英語に対応しています。ほかの言語も順次対応します。

Q AI が間違ったことを答えたら？

AI が答えるのは、導入のときに宿の方と正誤を確かめた情報だけです。分からないことは分からないと答え、スタッフにおつなぎします。内容を直したいときは、宿の方の画面からふだんの言葉で書いていただければ反映します。

Q お客さまにアプリを入れてもらう必要はありますか？

いいえ。QR を読み取るだけで、ブラウザで開きます。

Q スタッフが新しいシステムを覚える必要はありますか？

ありません。館内の情報は microverse がお作りし、宿の方には正誤を確かめていただくだけです。始めてからの変更も、ふだんの言葉で書いていただければ反映します。

Q 導入のとき、宿の手間はどれくらいですか？

最初のお打ち合わせと、AI が使う館内の情報の確認だけです。情報の作成や設定は microverse が行います。

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

会社と実績

テクノロジーとクリエイティブで、日本のエンタメの未来をつくる会社です

会社概要

社名	microverse株式会社
代表	代表取締役 渋谷啓太
所在地	東京都港区高輪2丁目21番2号 THE・LINKPILLAR 1・SOUTH
事業	AX支援事業 SNSマーケティング事業 コンテンツプロデュース事業

主な株主

giftee* Cygames Capital CyberAgent Capital Genesia Ventures

これまでの実績例

TECH

ライブ会場で、ファンに NFT 配布

ずっと真夜中でいいのに。

さいたまスーパーアリーナでのライブで、来場したファンに NFT を配布。ウォレットを持たない方にも届く仕組みを開発しました

TECH

個展の絵画作品を、NFT にして販売

大塚 愛

初の個展（2024年・スパイラルガーデン）に合わせ、展示した絵画作品の NFT 化から販売までを担当しました

CREATIVE

ショート動画で、1本1,000万回再生

モンスターストライク

ショート動画のマーケティングを支援。広告費をかけない自然な再生で、1本1,000万回を記録しました

microverse Inc. 2026 All rights reserved.

MICROVERSE

まずは、お客さまの立場で話しかけてみてください。

登録なしで、モデル宿の体験版をすぐに触れます。気に入っていただけたら、御宿専用の体験版をお申し込みください。

01 **モデル宿の体験版を触る**

お客さまの立場で、チェックインから滞在中のご提案まで試せます。登録は要りません。

02 **御宿専用の体験版を申し込む**

御宿の公開情報で作った体験版を、数日でお届けします。

try.shinies-ai.com

お問い合わせ：microverse株式会社　https://microverse.co.jp

microverse Inc. 2026 All rights reserved.